



# Cursos Superiores

Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos

ECTS



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos ECTS

1. Sobre Inesem
2. Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos ECTS

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientacion
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL

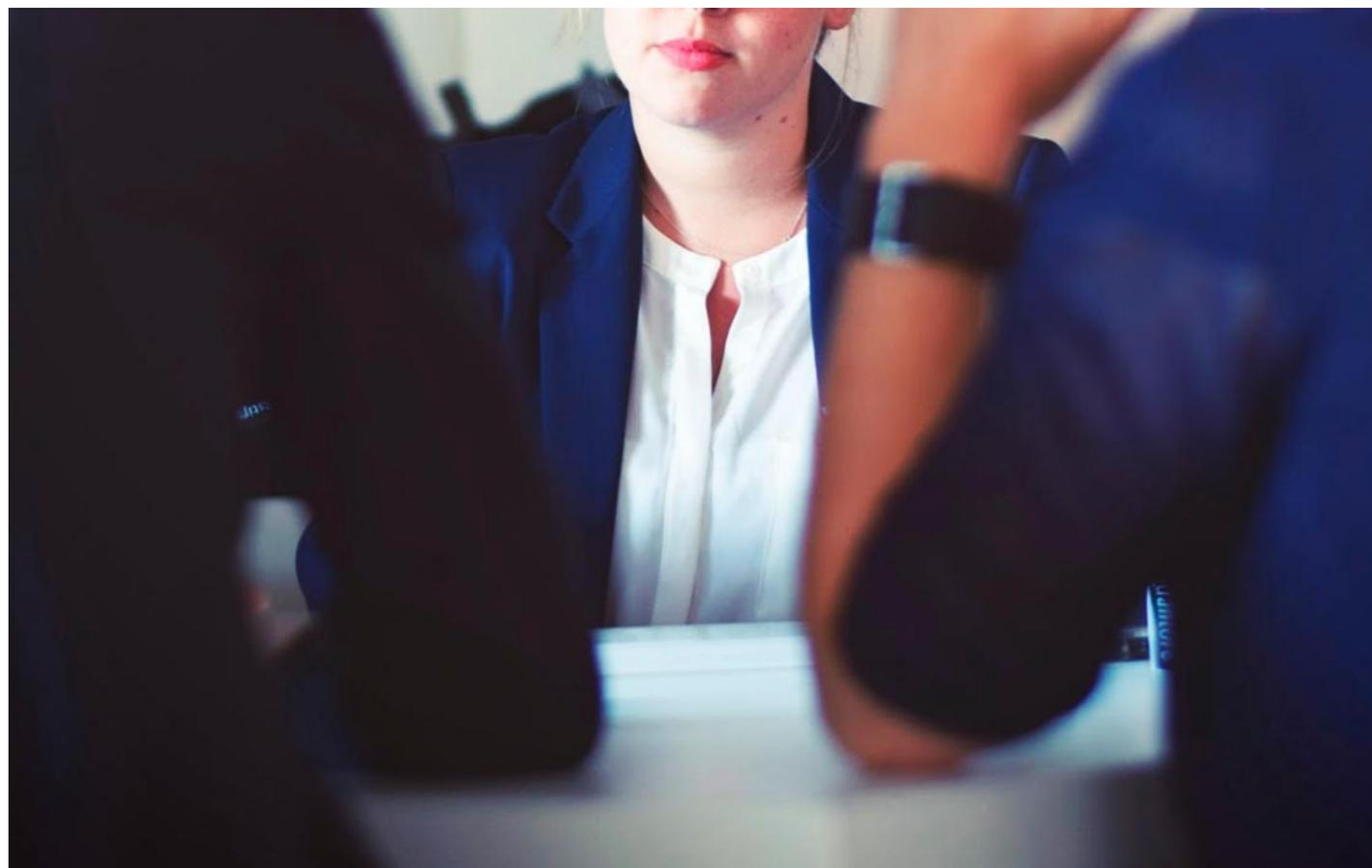


INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos ECTS



DURACIÓN	220
PRECIO	460 €
CRÉDITOS ECTS	5
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Cursos Superiores

Doble titulación:

- Título Propio Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo expedido por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM). "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."
- Título Propio Universitario en Análisis y Gestión de Conflictos en la Empresa expedido por la Universidad Antonio de Nebrija con 5 créditos ECTS

# Resumen

Dentro del trabajo la existencia de un líder empático y la ausencia de conflictos trasladan a la empresa una situación óptima para el trabajo. El curso pretende que el alumno se concencie de la necesidad de la existencia de la figura de un líder que se adecue a las circunstancias y la intervención ante conflictos laborales, porque si ambas cuestiones se tienen en cuenta se obtendrán resultados de cooperación y buen clima laboral.

## A quién va dirigido

El presente Curso Resolución de Conflictos y Liderazgo está dirigido a estudiantes o a profesionales que tengan a su cargo un grupo o equipo de trabajo y deseen profundizar en técnicas y desarrollar habilidades propias del liderazgo y la comunicación en la empresa. En definitiva, todo aquel interesado en especializarse en este tema y obtener una titulación de 5 ECTS.

# Objetivos

Con el Cursos Superiores **Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos ECTS** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Estudiar las bases de la dirección estratégica e implantar un plan estratégico de Recursos Humanos.
- Analizar el entorno y realizar un diagnóstico de la situación de la empresa.
- Aplicar estrategias de coaching para construir equipos y desarrollar el talento de los componentes.
- Identificar las características del proceso de mediación para solucionar los conflictos.
- Analizar la figura del mediador y desarrollar las habilidades del mismo.
- Evitar la generación de estrés laboral, identificando los factores de riesgo y sus consecuencias.
- Definir el concepto de Inteligencia Empresarial y conocer sus ventajas.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

Este Curso de Liderazgo y Resolución de Conflictos te permite desarrollar las habilidades y capacidades propias de un líder, haciendo especial hincapié en la resolución de conflictos y el uso de conceptos de inteligencia emocional para favorecer la comunicación. Trabajarás diferentes técnicas de gestión empresarial, recursos humanos y liderazgo, así como herramientas de motivación y habilidades sociales dentro de la empresa.

### Salidas Laborales

Con el Curso Resolución de Conflictos y Liderazgo podrás trabajar en el Departamento de Recursos Humanos dentro de cualquier organización. También podrás trabajar como Especialista en Coaching Ejecutivo, Gerente, Director de Proyectos y Jefes de Equipos, Responsables de Departamentos concretos, o cualquier otra actividad que requiera habilidades de liderazgo.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo + 5 Créditos ECTS

Módulo 1. **Dirección estratégica de personas**

Módulo 2. **Liderazgo y coaching**

Módulo 3. **El proceso de mediación**

Módulo 4. **Análisis y gestión de conflictos en la empresa**

### Módulo 1. Dirección estratégica de personas

#### Unidad didáctica 1. Las bases de la dirección estratégica

---

1. Introducción a la estrategia empresarial
2. Pensamiento estratégico
3. Aspectos esenciales de la estrategia
4. Los tipos de estrategias

#### Unidad didáctica 2. Proceso de planificación estratégica

---

1. Visión, misión y valores empresariales
2. Esquema del proceso estratégico
3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
4. Las unidades estratégicas de negocio

#### Unidad didáctica 3. Dirección estratégica de rrhh

---

1. Conceptualización
2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
5. Proceso de DERRHH
6. Barreras a la DERRHH

#### Unidad didáctica 4. Análisis del entorno y el mercado laboral

---

1. Concepto y tipología del entorno de la empresa
2. Entorno competitivo y mercado laboral
3. Obtención de información sobre el entorno

#### Unidad didáctica 5. Diagnóstico interno de la empresa

---

1. El perfil estratégico de la empresa
2. Análisis interno de los RRHH
3. Las ventaja competitiva basada en los RRHH
4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
5. Matriz General-Electric McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

#### Unidad didáctica 6. Plan estratégico de rrhh

---

1. Fijación de objetivos estratégicos de RRHH
2. Identificación de las estrategias de RRHH
3. Estrategias genéricas de la compañía y definición de estrategias de RRHH
4. Criterios y métodos de selección de estrategias de RRHH
5. Establecimiento y ejecución del plan estratégico de RRHH
6. El cuadro de mando de RRHH

# Módulo 2.

## Liderazgo y coaching

### Unidad didáctica 1.

#### El liderazgo

---

1. Qué entendemos por liderazgo
2. Enfoques de liderazgo
3. Teorías de contingencia o situaciones
4. Estilos de liderazgo
5. ¿Qué hace un líder?

### Unidad didáctica 2.

#### Coaching para el desarrollo del liderazgo

---

1. Coaching for Leadership
2. De directivo ejecutivo a directivo-coach
3. El liderazgo del coach
4. Transformar un líder en coach

### Unidad didáctica 3.

#### Coaching para equipos

---

1. Coach relacional
2. Los equipos y los grupos como elementos diferentes
3. Dirección de equipos efectivos
4. Tendencias en Coaching de recursos humanos

### Unidad didáctica 4.

#### Team building

---

1. Cultura de equipo
2. Desarrollo de equipos más eficientes

### Unidad didáctica 5.

#### Coaching para el desarrollo directivo

---

1. Proceso y características del Coaching directivo
2. Relaciones jefe-empleado La presión como método y enfoques alternativos
3. Competencias clave en la gestión de personas

### Unidad didáctica 6.

#### Manejo de conflictos

---

1. El conflicto, ¿problema u oportunidad?
2. Categorización del conflicto
3. Estrategias de negociación
4. Cómo obtener rendimiento de los conflictos

# Módulo 3.

## El proceso de mediación

### Unidad didáctica 1.

#### Introducción al proceso mediador

---

1. Introducción
2. Origen y características de la mediación
3. Principios de la mediación familiar
4. Principales ventajas y desventajas
5. Planificación del proceso de mediación

### Unidad didáctica 2.

#### Características esenciales de la mediación

---

1. El concepto y carácter de la mediación
2. Procesos susceptibles de mediación
3. Características consustanciales de la mediación
4. Ámbitos territoriales de aplicación
5. Marco ético de la mediación
6. Premisas básicas de la mediación familiar

### Unidad didáctica 3.

#### La figura del mediador/a

---

1. La intervención del mediador/a
2. Características del/a profesional
3. Habilidades y cualidades básicas
4. Código de conducta del/a mediador/a
5. Objetivos y funciones del/a mediador/a

### Unidad didáctica 4.

#### Técnicas y herramientas del mediador familiar

---

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación de las quejas en soluciones
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación
16. Síntesis

### Unidad didáctica 5.

#### Teoría y metodología de aplicación

---

1. Modelos teóricos de mediación familiar
2. Técnicas aplicadas en mediación familiar

### Unidad didáctica 6.

#### Fases del proceso de mediación

---

1. Introducción
2. Elementos básicos en el proceso de mediación
3. Implicación de las partes en la mediación
4. La sesión inicial del proceso
5. Recopilación de datos sobre el conflicto
6. Definición de la situación conflictiva
7. Fase de negociación
8. El acuerdo
9. Definición de la situación conflictiva
10. Fase de negociación
11. El acuerdo
12. Proceso de división de bienes comunes

# Módulo 4.

## Análisis y gestión de conflictos en la empresa

### Unidad didáctica 1.

#### La inteligencia empresarial y la vida laboral

---

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados
6. Competitividad
7. El puesto de trabajo
8. Cultura laboral

### Unidad didáctica 2.

#### Dirección y gestión empresarial con ie

---

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Gestión del tiempo
5. Gestión de equipos de trabajo
6. Gestión de reuniones

### Unidad didáctica 3.

#### Las habilidades sociales en la gestión empresarial

---

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. La asertividad
3. La empatía
4. La escucha activa
5. La autoestima

### Unidad didáctica 4.

#### Resolución de problemas y toma de decisiones

---

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. El análisis de decisiones
4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

### Unidad didáctica 5.

#### Las relaciones grupales

---

1. ¿Qué es un grupo?
2. El funcionamiento del grupo
3. El rol en el grupo
4. El liderazgo en el grupo
5. La comunicación en el grupo

### Unidad didáctica 6.

#### El estrés laboral

---

1. Introducción
2. Definición de Estrés
3. Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral
4. Las consecuencias del estrés laboral

### Unidad didáctica 7.

#### Gestión de conflictos

---

1. Conceptualización del conflicto
2. Orígenes y causas de los conflictos
3. Tipos de conflictos
4. Elementos del conflicto
5. Importancia del conflicto
6. La conflictología
7. Prevención de los conflictos

### Unidad didáctica 8.

#### Afrontamiento de los conflictos

---

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
4. Cómo y porque aparecen los conflictos
5. Ganadores o perdedores

## Unidad didáctica 9.

### Metodología de resolución: la negociación

---

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación
7. Cuestiones prácticas

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

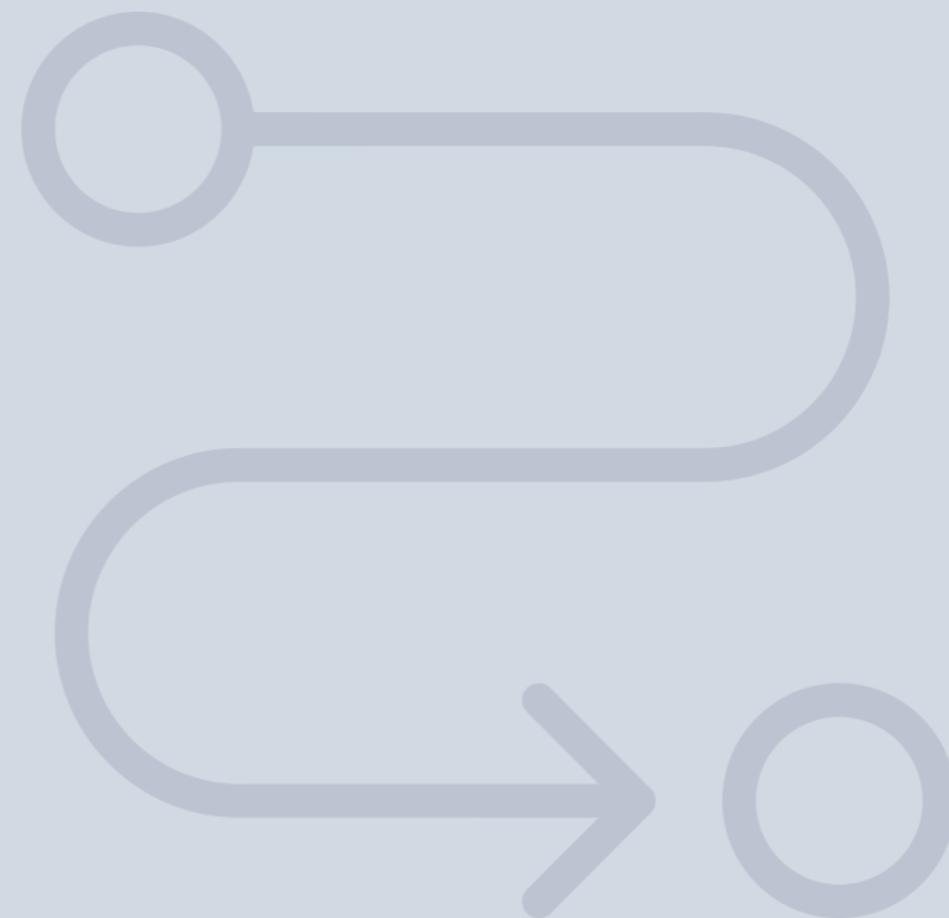
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

**Beca desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

**Beca emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

**Beca alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Cursos Superiores

Curso Superior en Resolución de Conflictos y Liderazgo  
+ 5 Créditos ECTS

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.  
Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.