



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico en Mediación Familiar + Mediación en Dependencia (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS + Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico en Mediación Familiar + Mediación en Dependencia (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS + Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)



DURACIÓN
500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
12 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Título Propio de Técnico en Mediación Familiar con 300 horas expedida por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 12 Créditos Universitarios (Curso Universitario de Especialización de la Universidad Europea Miguel de Cervantes). Válido para el REGISTRO DE MEDIADORES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA y del MINISTERIO DE JUSTICIA. Euroinnova Formación es una ESCUELA DE MEDIACIÓN ACREDITADA POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA. - Titulación en Mediación en Dependencia con 200 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

técnicas que debe conocer.

- Conocer la mediación en la dependencia y otras formas de resolución de conflictos.
- Aprender las diferentes técnicas y procedimientos en la mediación en dependencia.
- Estudiar para una buena práctica en Mediación y Resolución alternativa de conflictos.
- Desarrollar las funciones de mediador en dependencia.

A quién va dirigido

Este curso de Técnico en Mediación Familiar está dirigido a expertos en mediación familiar, licenciados y estudiantes de las titulaciones de Pedagogía, Psicopedagogía, Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Derecho, y todas las personas que quieran orientar su trayectoria profesional en esta línea de intervención, o mejorar sus formación en el ámbito de la mediación familiar y especializar en mediación en dependencia.

Para qué te prepara

El curso de Técnico en Mediación Familiar ofrece un acercamiento a la práctica de la Mediación Familiar, desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones (acogida, separación, divorcio) utilizando las habilidades y técnicas que se requieren en un mediador, además le prepara para especializarse en dependencia.

Salidas laborales

Mediador familiar, Miembro de un equipo de Mediación. Servicios Sociales. Mediación en Dependencia

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

PARTE 1. MEDIACIÓN FAMILIAR

MÓDULO 1. ANÁLISIS EVOLUTIVO EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CULTURA Y PERSONALIDAD

1. El fenómeno migratorio
2. Concepto de etnia
3. El concepto de cultura
4. Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

1. Introducción
2. Conceptos fundamentales
3. Divorcio
4. Violencia familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA FAMILIAR

1. Familias separadas
2. Familias reconstituidas
3. Familias adoptivas
4. Familias homoparentales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTEXTOS SOCIOCULTURALES

1. Sociología: Cultura y Sociedad
2. Socialización y Ciclo Vital
3. Interacción social y Vida Cotidiana

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

1. Introducción
2. La familia en la sociedad actual
3. Las etapas de transición
4. Intervenir para facilitar el proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CULTURA DE PAZ

1. Introducción
2. Educar para la paz
3. Derechos humanos y derechos a la paz
4. Declaración de Viena y la consolidación de la paz
5. Declaración de Budapest y la construcción de la ciudadanía
6. Cultura de la paz

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

MÓDULO 2. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO

1. Introducción al proceso conflictivo
2. Origen y factores causantes del conflicto
3. Tipología conflictiva
4. Elementos constituyentes del conflicto
5. Relevancia del conflicto
6. Resolución y transformación de conflictos
7. Mecanismos de prevención

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AFRONTANDO Y RESOLVIENDO EL CONFLICTO

1. Cómo afrontar el conflicto. Estilos.
2. Ganar y perder. Estrategia de las partes.
3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos
4. Etapas personales en la resolución de conflictos.
5. Destrezas útiles
6. Habilidades necesarias
7. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
8. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

1. Condiciones básicas del grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
4. Clases de dinámicas de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. La comunicación humana
2. Teorías de la comunicación según el contexto
3. Propaganda y persuasión en la comunicación
4. Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN ORIENTADAS AL ACUERDO

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria
4. A modo de aterrizaje: La mediación escolar

MÓDULO 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Origen y concepto de la mediación
3. Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación
4. Ventajas y desventajas de la mediación
5. La mediación como proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
3. Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
4. La primera sesión
5. Recopilación de la información
6. Definición del problema y los temas a tratar
7. Negociación
8. Acuerdo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Introducción
2. Modelos de mediación familiar
3. Técnicas en mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. Introducción
2. Acogida
3. Adopción
4. Familias de acogida/adopción y los menores

5. Intervención mediadora en acogida y adopción

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

1. Introducción
2. Sesión sobre presupuestos y pensiones
3. División de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I

1. Introducción
2. Acuerdos sobre los hijos
3. Comunicación de la separación a los hijos
4. Padres e hijos ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II

1. Participación de los hijos en la mediación
2. Mediación en la reorganización familiar

MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y ÉTICA PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

1. Marco legislativo europeo
2. Marco legislativo nacional
3. Políticas públicas de mediación familiar
4. Marco legislativo autonómico
5. Servicios autonómicos de mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR

1. Introducción
2. Preámbulo
3. Obligaciones generales del mediador
4. Responsabilidades del mediador con respecto a las partes
5. Responsabilidad del mediador con respecto al proceso de mediación
6. Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores
7. Responsabilidad del mediador hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
8. El Régimen Disciplinario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR

1. Introducción
2. Preámbulo
3. Autodeterminación de las partes
4. Competencias del mediador
5. Imparcialidad del mediador
6. Conducción del proceso de mediación

7. Confidencialidad
8. Asesorías
9. Cualidades del mediador
10. Costos

MÓDULO 5. PARTE PRÁCTICA

1. Trabajo de Campo 1
2. Trabajo de Campo 2

PARTE 2. MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA

MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
 1. - El Libro Verde
 2. - Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
 1. - Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
 2. - Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA: TERCERA EDAD

1. Mediación en situaciones de dependencia
2. Ley de Dependencia
 1. - Antecedentes a la Ley de la Dependencia
 2. - Ley de la Dependencia
 3. - El sistema para la autonomía y atención a la dependencia
 4. - La actualidad de la Ley de la Dependencia
3. Vejez y dependencia
4. Dependencia: mediación con mayores
5. Consideraciones de la mediación para la gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CONCEPTOS

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa

1. - Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
 2. - Variables de la evaluación psicopedagógica
 3. - Criterios y modalidades de escolarización
 4. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
 5. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
 1. - Derechos y deberes del paciente a nivel europeo
 2. - Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
 1. - Los Congresos de Oviedo
 2. - Envejecimiento activo
3. La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
 1. - Principios de la ley
4. Marco jurídico de la Discapacidad
5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la discapacidad y la dependencia.
 1. - Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS ADR EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. Métodos alternativos de solución de conflictos (Alternative Dispute Resolution o «ADR»)
2. La negociación
3. La conciliación
4. La mediación
5. El arbitraje
6. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONFLICTO

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción a la resolución de conflictos
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
 1. - Obstáculos en la resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

1. Habilidades de comunicación
 1. - Tipos de comunicación
2. Mediación y habilidades de comunicación
 1. - La escucha activa
 2. - Barreras y obstáculos de la escucha activa
 3. - ¿Qué hacer para escuchar activamente?
 4. - Otras técnicas de comunicación
3. Lenguaje
 1. - Lengua y habla
4. La comunicación no verbal
 1. - El paralenguaje
 2. - La kinésica
 3. - La proxémica

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación
 1. - Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora
2. Competencias profesionales de la persona mediadora
 1. - Competencias intelectuales
 2. - Competencias interpersonales
 3. - Competencias de orientación hacia los resultados
 4. - Competencias personales
 5. - Competencias en las relaciones con los demás
 6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización
3. Código de conducta mediadora
 1. - Deberes de la persona mediadora
4. Registro de Mediadores

UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
 1. - La escucha
 2. - La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía
 1. - Efectos de la empatía
 2. - Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación

6. Tácticas de la mediación

7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group